

Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand: 2021

1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachstehend genannten Zwecken.

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die evm Service GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 2a, 56070 Koblenz, Telefon: 0261 402-72643, E-Mail: vertrieb@service-evm.de
Kontaktadressen des Datenschutzbeauftragten: Postanschrift: wie oben, E-Mail: datenschutz@evm.de

3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1 Durchführung von Vertriebstätigkeiten im Auftrag

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Vertriebstätigkeiten, die wir im Auftrag eines anderen Unternehmens durchführen.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (berechtigtes Interesse des beauftragenden Unternehmens an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung und zur Durchführung von Vertriebstätigkeiten)

3.2 Vertragserfüllung

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Ansprechpartner Ihres Unternehmens zur Vorbereitung und Erfüllung unserer Verträge Ihrem Unternehmen. Dies umfasst z.B. die Absprache von Prozessen sowie die Korrespondenz mit Ihnen im Rahmen unserer Kunden- und Dienstleisterbetreuung. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten Dienstleistung und den Vertragsunterlagen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO

3.3 Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Dies umfasst z.B. die Speicherung im Rahmen der gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO

3.4 Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Produktinformationen per Post zukommen zu lassen und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Soweit Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für die werbliche Ansprache über weitere Kanäle (z.B. E-Mail, Telefon).

Wir verwenden erworbene oder öffentlich zugängliche, statistisch ermittelte soziodemographische Daten für interne Datenanalysen. Die Daten werden verwendet, um eine kundenindividuelle Ansprache mit passenden Angeboten anbieten zu können.

Wir führen Datenanalysen zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung innovativer Services und Produkte durch. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei soweit wie möglich in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.
Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung)

3.5 Sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

3.5.1 Prüfung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen, Bearbeitung von Versicherungsfällen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Durchführung rechtlicher Streitigkeiten und zur Bearbeitung von Versicherungsfällen erforderlich ist.

4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungszwecke verarbeiten wir regelmäßig insbesondere nachstehende Datenkategorien: Namen, Titel, akademischer Grad; Kommunikations- und Kontaktdaten. Zur Durchführung der Vertriebstätigkeiten im Auftrag für andere Unternehmen verarbeiten wir die uns durch das jeweilige Unternehmen für die jeweilige Dienstleistung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

5 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Ihrem Arbeitgeber. Diese Daten werden uns durch Ihr Unternehmen im Rahmen der Vertragserfüllung angegeben.

Zur Durchführung von Vertriebstätigkeiten im Auftrag erhalten wir personenbezogene Daten über Kunden des jeweiligen Auftraggebers. Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungszwecke nehmen wir erforderlichenfalls Einsicht in öffentliche Register (z.B. Telefonbuch).

6 Empfänger personenbezogener Daten

Die Übermittlung von Kundendaten an Dritte (z.B. Heizungsbauer, Vertriebspartner) erfolgt zur Durchführung der Vertriebstätigkeiten im Auftrag und zur Erfüllung des mit Ihrem Unternehmen bestehenden Vertragsverhältnisses. Wir lassen einzelne Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten auf der Grundlage von Vereinbarungen nach Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung).

7 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihrem Unternehmen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, die eine weitere Speicherung erforderlich machen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO).

8 Ihre Rechte

8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus können Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Weiterhin kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen (Datenbereitstellung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format).

8.2 Widerrufsrecht (Recht zum Widerruf erteilter Einwilligungen)

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

8.3 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Ein Widerspruchsrecht besteht auch, sofern eine sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben erfolgt.

8.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, zu wenden (www.datenschutz.rlp.de).